



Emilie Girard

**Conseillère en service clients
Desjardins
Longueuil, Québec**

Emilie cumule plus de 12 ans d'expérience dans le domaine de la gestion de l'invalidité pour l'assurance collective, dont les 7 dernières années chez Desjardins Assurances. Ayant travaillé plusieurs années aux réclamations en tant que coach en développement des compétences, elle a une vaste connaissance des enjeux liés à l'invalidité qui sont vécus chez une multitude de différents clients. À titre de conseillère service aux preneurs en gestion et prévention des invalidités chez Desjardins Assurances, elle assure actuellement un rôle d'experte lors de rencontre avec les clients, afin d'accroître leur compréhension globale de la saine gestion des réclamations selon les meilleures pratiques. Elle agit également en tant que leader auprès de différents intervenants dans le cadre de dossiers et projets portant sur du développement et des interventions stratégiques et complexes. Emilie détient un baccalauréat en biologie de l'Université de Sherbrooke et est reconnue pour ses qualités humaines, son engagement, son dynamisme et sa capacité à simplifier l'information.